

Política de privacidad

A. Responsable del Tratamiento

Le informamos que los datos personales que Usted nos facilite en el marco de nuestra relación contractual serán tratados por (i) ESERGUI, S.A. Parque Empresarial Zuatzu, Edificio Ulía, Planta 1ª, nº 14, 20018 – San Sebastián (Guipúzcoa), (en adelante, “**ESERGUI**”) o por (ii) ESERGUI DISTESER, S.L., con domicilio en Zierbena (Bizkaia), Explanada Punta Ceballos s/n, (en adelante, “**DISTESER**”) en función de la sociedad con la que contacte, con las finalidades descritas a continuación.

Los únicos datos personales a los que ESERGUI y/o DISTESER tendrán acceso a través del Sitio Web serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente a través de los canales de comunicación disponibles en el Sitio Web (“contacto”, “atención al usuario”, “contacto comercial” y “solicitud de un presupuesto”, entre otros). En este sentido es preciso que el Usuario conozca que para el alta y registro en los servicios ofrecidos a través del Sitio Web se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos.

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, Usted se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado **E. Derechos del interesado**, reservándose ESERGUI y DISTESER el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

ESERGUI y DISTESER informan y garantizan expresamente a los Usuarios que sus datos personales no serán cedidos a terceras personas, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitará el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

En cumplimiento de la normativa vigente, ESERGUI y DISTESER manifiestan expresamente que han adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter

personal que trate, así como para evitar su posible pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

B. Finalidades de tratamiento

A continuación, se le informa de que sus datos serán tratados por ESERGUI y/o DISTESER con las siguientes finalidades:

- i. ***En base a la relación contractual:***
 - a. Tramitar su solicitud de alta como cliente de ESERGUI y/o DISTESER y gestionar la posterior relación comercial con Usted.
 - b. Gestionar, mantener y controlar de una manera efectiva la relación derivada de la contratación de los productos o servicios de ESERGUI y/o de DISTESER.
 - c. Realizar comunicaciones con el propósito de informarle sobre las nuevas promociones vinculadas con el CLUB AVIA.
- ii. ***En base a una obligación legal:***
 - a. Verificar su identidad, así como llevar a cabo las comprobaciones correspondientes sobre su actividad económica, conforme a lo establecido en la legislación española vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Con esta finalidad, así como la de prevención del fraude, ESERGUI y DISTESER podrán acudir a fuentes de organismos públicos, así como a fuentes de información abiertas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas o listas de personas pertenecientes a colegios profesionales.
 - b. Comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- iii. ***En base al interés legítimo de ESERGUI y de DISTESER:***
 - a. Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados con ESERGUI y/o con DISTESER.
 - b. Realizar perfilados en base a los datos personales de los que disponen ESERGUI y/o DISTESER con la finalidad de conocer los productos y servicios que más se pueden ajustar a su perfil, de forma que pueda maximizar el rendimiento de los mismos y, de este modo, ofrecerle las mejores ofertas sobre productos y servicios que

puedan ser de su interés. En concreto, trataremos los movimientos transaccionales de los productos y/o servicios que Usted tenga contratados con ESERGUI y/o con DISTESER. Consultaremos la información que tengamos los productos que haya contratado o mantenga contratados en el último año.

c. Realizar encuestas de satisfacción relacionadas con los productos y/o servicios por Usted contratado, con la finalidad de evaluar su satisfacción con el mismo, a efectos de mejorar procesos y servicios de ESERGUI y/o de DISTESER.

iv. ***En base al consentimiento explícito otorgado por Usted:***

a. Si usted lo autoriza, ESERGUI y/o DISTESER, podrán ofrecerle productos y servicios propios distintos de los que Usted tuviera contratados por cualquier medio, incluido medios electrónicos, en los que Usted pueda estar interesado, incluso tras la finalización de la presente relación contractual.

b. Si usted lo autoriza, ESERGUI y/o DISTESER podrán ceder sus datos personales al resto de Empresas del Grupo AVIA, con la finalidad de que éstas puedan informarle de las promociones y descuentos relativos a sus respectivos productos y/o servicios que mejor se ajusten a sus necesidades, incluso por medios electrónicos, pudiendo llevar a cabo para ello la elaboración de perfiles.

C. Destinatarios

En los términos descritos en el apartado **B. Finalidades de tratamiento**, ESERGUI y/o DISTESER podrán comunicar sus datos personales a las siguientes entidades:

- i. Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- ii. Sociedades del Grupo AVIA, en este sentido a continuación figura una relación de las entidades a las que serán cedidos los datos del Usuario en función del servicio/producto que esté solicitando:
 - ESERGUI, S.A. Parque Empresarial Zuatzu, Edificio Ulía, Planta 1ª, nº 14, 20018 – San Sebastián (Guipúzcoa)
 - ESERGUI DISTESER, S.L., Explanada Punta Ceballos s/n, Zierbena (Vizcaya)
 - ADENOR ENERGY, S.A.U., Explanada Punta Ceballos s/n, Zierbena (Vizcaya)
 - PUNTO AZUL ENERGY, S.L.U., Explanada Punta Ceballos s/n, Zierbena (Vizcaya)

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, ESERGUI y DISTESER cuentan con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de ESERGUI y de DISTESER como consecuencia de una prestación de servicios.

ESERGUI y DISTESER siguen unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se comprometen a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de ESERGUI y de DISTESER; y suprimir o devolver los datos a ESERGUI y/o a DISTESER una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, ESERGUI y DISTESER contratarán la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea y empresas de servicios de centro de llamadas.

D. Procedencia de los datos

Con independencia de los datos personales por usted facilitados, ESERGUI y DISTESER podrán efectuar el tratamiento de datos personales procedentes de ficheros comunes, ficheros sectoriales y/o organismos públicos de acuerdo a las finalidades y bases legitimadoras descritas en el apartado "**B. Finalidades de tratamiento**" anterior.

De acuerdo con lo anterior, ESERGUI y DISTESER tratarán datos personales facilitados por parte de los terceros anteriormente mencionados correspondientes a las siguientes categorías:

- i. Datos de identificación.
- ii. Direcciones postales o electrónicas.
- iii. Datos económicos, financieros y de solvencia.

No se obtienen de terceros datos personales especialmente protegidos.

E. Derechos del interesado

Los consentimientos prestados en los supuestos previstos en el presente acto podrán ser revocados por Usted en cualquier momento, a su simple solicitud. Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad (mediante copia de DNI o equivalente) en las siguientes direcciones, en función de frente a que la entidad vaya a solicitar sus derechos: (i) ESERGUI, S.A. Parque Empresarial Zuatzu, Edificio Ulía, Planta 1ª, nº 14, 20018 - San Sebastián (Guipúzcoa) y/o (ii) ESERGUI DISTESER, S.L., con domicilio en Zierbena (Bizkaia), Explanada Punta Ceballos s/n, o al siguiente email RGPD@aviaenergias.es, Delegado de Protección de Datos DPO@aviaenergias.es.

Si considera que ESERGUI, S.A. y/o ESERGUI DISTESER, S.L. no han respetado alguno de los derechos anteriormente mencionados, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

F. Conservación

Sus datos personales serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual entre Usted y ESERGUI y/o DISTESER.

Una vez finalizada la misma, se procederá a la eliminación de sus datos personales en el momento en que se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera quedar remanente entre las partes, llevando a cabo en ese periodo, todas las gestiones administrativas necesarias, salvo en aquellos casos en los que Usted nos haya facilitado su consentimiento para enviarle comunicaciones comerciales una vez finalizada la relación contractual.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación contractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de ESERGUI y/o DISTESER.

A este respecto, ESERGUI y/o DISTESER garantizan que no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando éste sea requerido para facilitar los mismos a la Administración Pública,

Jueces y Tribunales durante el periodo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.